

Die **Deutsche Bodensee Tourismus GmbH** (DBT) ist die DMO für die nördliche Bodenseeregion mit Sitz in Friedrichshafen. Das Zuständigkeitsgebiet umfasst 39 Gemeinden mit mehr als 5 Millionen Übernachtungen und einem Vielfachen an Tagesgästen in der Vierländerregion Bodensee. Die DBT verantwortet neben den klassischen Aufgaben einer touristischen Marketingorganisation die **Dachmarke „ECHT BODENSEE“** und ist als Ansprechpartner für Tourist-Informationen und Leistungsträger zuständig für die touristische Qualitätssicherung & -Entwicklung in der Region. Die Weiterentwicklung der Gästekarte „ECHT BODENSEE CARD“ und das Thema Nachhaltigkeit sind weitere wichtige Bausteine.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit (25-30 Stunden) am Vormittag

Servicemitarbeiter (m/w/d) im Bereich Gästeservice & Kommunikation

Ihre Aufgaben

Entgegennahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Online- und Telefonanfragen | Versand von Printprodukten und Merchandise-Artikeln | Verteilung und Prüfung der Ein- und Ausgangspost | Beschwerdemanagement | Vor- und Nachbereitung von Meetings und Workshops | Korrespondenz mit Geschäftspartnern | Präsentation der Marke „ECHT BODENSEE“ bei Messen und Veranstaltungen | Office Management

Ihr Profil

Abgeschlossene, fachbezogene Ausbildung | Erste Erfahrungen im Bereich Gästeservice, Sekretariat | Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung | Selbständige und umsichtige Arbeitsweise | Sicherer Umgang mit MS-Office | Analytisches Denken | Freundliche und einfühlsame Art | Kommunikationsfähigkeit und starker Teamgeist | Kenntnisse in der Bodenseeregion sind von Vorteil

Unser Unternehmen

Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege | leistungsgerechte Vergütung | tolle Arbeitsatmosphäre in einem jungen Team | Arbeitsplatz in direkter Nähe zum Seeufer in Friedrichshafen | Eigenverantwortliches Arbeiten in einem dynamischen Umfeld | Vereinbarkeit von Beruf und Familie | Betriebliche Altersvorsorge (ZVK)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe von Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin **bis zum 25. Oktober 2021** per Mail an Ute Stegmann, ute.stegmann@echt-bodensee.de, Tel. +49 (0)7541 3783411.